

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

(Poslední aktualizace: 12. prosince 2017)

Gedeon Richter Plc. (dále jen „Společnost“) se zavazuje k ochraně soukromí osob. Toto oznámení vás informuje o zpracování osobních údajů, které získáváme od uživatelů (dále jen „Subjekty údajů“) Subjekty údajů mladší 16 let (dále jen „Nezletilí“) nemají právo využívat našich služeb a my je žádáme, aby Společnosti nesdělovali žádné osobní údaje.

Přečtěte si prosím toto Oznámení o ochraně soukromí společně s našimi všeobecnými Podmínkami užívání.

Toto Oznámení o ochraně soukromí můžeme kdykoli revidovat tak, že tento text aktualizujeme, když to bude zapotřebí, a budeme potřebovat váš souhlas se změnami. Kdy bylo toto Oznámení o ochraně soukromí naposledy revidováno, můžete zjistit z popisku „Poslední aktualizace“ na začátku tohoto Oznámení o ochraně soukromí.

Tyto Webové stránky spravuje a provozuje společnost Gedeon Richter Plc. (sídlo: H-1103 Budapest, 19-21 Gyömrői út, Maďarsko; registrační číslo společnosti: Cg. 01-10-040944; dále jen „my“ (ve všech pádech) nebo „Společnost“ prostřednictvím reklamní agentury Progressive Studio Kft. (vývoj, údržba, hosting).

KDO BUDE POVĚŘENCEM PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Společnost (sídlo: H-1103 Budapest, 19-21 Gyömrői út, Maďarsko; registrační číslo společnosti: Cg. 01-10-040944; „my“ (ve všech pádech) nebo „Společnost“.

CO JE ÚČELEM ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Osobní údaje zpracováváme s cílem poskytovat vám služby, které požadujete. K těmto účelům patří

- (i) Vyřizování vašich požadavků předaných na kontaktní adresy, jak je uvedeno na webových stránkách („Webové stránky“), odpovídání na vaše dotazy nebo žádosti (včetně zdravotních dotazů zaslaných na určenou e-mailovou adresu);
- (ii) Poskytnutí komunikačního kanálu, kterým nám můžete oznámit nežádoucí reakce pro účely farmakovigilance. Po kliknutí na tlačítko „nahlásit nežádoucí reakci“ budete přesměrováni na jinou webovou stránku, která je dostupná pod následujícím odkazem: <http://www.richter.hu/en-US/contact/Pages/Adverse-event-reporting.aspx>. Obsah přesměrované stránky má své vlastní Podmínky použití, které se vztahují na Subjekty údajů ve věci oznámení nežádoucích reakcí;
- (iii) Výpočet výsledků testu „Kolik času ještě mám na to, abych si vzala tabletu Escapelle Aftersex“, který je k dispozici pod funkcí „Právě teď potřebuji nouzovou antikoncepci“;
- (iv) Pomoc při hledání lékárny;
- (v) Pomoc při kontaktování gynekologa;
(dále společně zmiňované jako „Služby“).

Osobní údaje získávané od Subjektů údajů budou zpracovávány našimi zaměstnanci, uchovávány v důvěrnosti a budeme je využívat k zákonným a relevantním účelům při poskytování našich Služeb vám, včetně

- (a) identifikace Subjektů údajů využívajících našich Služeb;
- (b) měření a zlepšování našich Služeb, včetně analýz webu a statistických účelů;
- (c) ochrany a zabránění podvodnému jednání, zneužití a poskytnutí bezpečné komunikace na našich Webových stránkách.

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat pro účely, které vám čas od času byly sděleny, pokud se tyto účely přímo vztahují k účelům a jsou kompatibilní s účely uvedenými v tomto Oznámení o ochraně soukromí.

NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ JSOU ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Pokud vám v tomto Oznámení o ochraně soukromí není sděleno jinak, zpracování vašich osobních údajů je dobrovolné a zakládá se na vašem svobodně poskytnutém souhlasu. Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování údajů na základě souhlasu poskytnutého před jeho odvoláním. Neposkytnutí požadovaných osobních údajů může vést k tomu, že vám nebudeme schopni poskytovat své Služby.

Pokud jde o oznámení o nežádoucím účinku, právní základ zpracování údajů spočívá v zákonném předpisu, přičemž postup je následující: kliknutím na tlačítko „nahlásit nežádoucí reakci“ budete přesměrováni na jinou webovou stránku, která je dostupná pod následujícím odkazem: <http://www.richter.hu/en-US/contact/Pages/Adverse-event-reporting.aspx>. Obsah přesměrované stránky má své vlastní Podmínky použití, které se vztahují na Subjekty údajů ve věci oznámení nežádoucích reakcí.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE MŮŽEME SHROMAŽĎOVAT?

Při své činnosti a pro výše uvedené účely zpracováváme (shromažďujeme) následující osobní údaje Subjektů údajů:

- **Jméno** (rodné jméno a příjmení): Tyto informace nám umožňují identifikovat vás. Pokud budete souhlasit se zasíláním newsletteru, musíme mít zaznamenané vaše jméno a e-mailovou adresu.
- **Jazykové preference**: tyto informace nám umožňují zasílat vám sdělení v jazycích, kterým rozumíte.
- **E-mailová adresa**: tato informace nám umožňuje identifikovat vás a posílat vám sdělení, včetně přímých marketingových sdělení (pokud souhlasíte s přijímáním takových sdělení).
- **Informace o nežádoucích reakcích**: tyto informace jsou nezbytné k tomu, abychom mohli zpracovávat, provádět šetření a informovat o nežádoucích reakcích regulátora. Vaše oznámení musí obsahovat jméno osoby, která podává hlášení, váš telefon a e-mailovou adresu; vaše povolání; informace o pacientovi; iniciály pacienta; datum narození pacienta; věk pacienta; pohlaví pacienta; popis nežádoucího účinku, včetně projevených symptomů; popis vedlejších účinků, nežádoucí stavy, zdravotní historii pacienta, další nemoci volně popsané; pozorované nežádoucí účinky, např. úmrtí; bezprostřední ohrožení života; nezbytná léčba, přetrvávající nebo výrazné zhoršení zdravotního stavu nebo ztráta funkce; vývojové vady nebo defekty, k nimž došlo při porodu; informace o lécích; datum zahájení a ukončení podávání léku; užívané léčivé přípravky / léky. Postup je následující: kliknutím na tlačítko „nahlásit nežádoucí reakci“ budete přesměrováni na jinou webovou stránku, která je dostupná pod následujícím odkazem: <http://www.richter.hu/en-US/contact/Pages/Adverse-event-reporting.aspx>. Odkaz se může měnit. Obsah přesměrované stránky má své vlastní Podmínky použití, které se vztahují na

Subjekty údajů ve věci oznámení nežádoucích reakcí. Kontrola dat je také řízena Společností, pokud jde o informace o nežádoucích reakcích na přeměřované webové stránce.

- **Obsah zprávy:** Budeme uchovávat záznamy o naší komunikaci s vámi, včetně veškerých stížností, které podáte, včetně informací o odeslání potvrzení o přečtení, tak abychom vám mohli poskytovat zákaznickou podporu a řešit stížnosti, pokud nějaké budete mít.
- **Všeobecné informace o používání:** informace, ze kterých se dozvíme, jak využíváte našich Služeb, když používáte naše Webové stránky, včetně vašeho chování při vyhledávání a preferencí, záznam o informacích, které vyhledáváte na našich Webových stránkách a při jejich prohlížení, dále informace o vaší zemi (týká vyhledávače gynekologa na Webových stránkách) a vašem městě (týká se vyhledávače lékárny na Webových stránkách). Tyto informace využíváme k měření a zlepšování Služeb, které vám poskytujeme, a k identifikaci oblastí pro zlepšení kvality našich Služeb.

Naše Služby nejsou primárně zaměřeny na shromažďování citlivých osobních údajů od Subjektů údajů, ale můžete nám poskytnout tyto citlivé osobní údaje na našich webových stránkách k následujícím účelům:

- Informace o nežádoucích reakcích (zdravotní informace) pro účely farmakovigilance;
- výpočet výsledků testu „Kolik času ještě mám na to, abych si vzala tabletu Escapelle Aftersex“, který je k dispozici pod funkcí „Právě teď potřebuji nouzovou antikoncepci“;

JAKÁ COOKIES POUŽÍVÁME?

Naše webové stránky mohou používat cookies k tomu, aby vás odlišili od jiných uživatelů našich webových stránek. Díky tomu budete mít s prohledáváním našich Webových stránek dobrou zkušenost a také nám to umožňuje naše Webové stránky zlepšovat.

Cookie je malý soubor tvořený písmeny a číslicemi, který ukládáme na váš prohlížeč nebo hard disk vašeho počítače, pokud s tím souhlasíte. Cookies obsahují informace, které jsou předávány na hard disk vašeho počítače.

Můžeme používat následující cookies:

- **Striktně nezbytná cookies.** Jsou to cookies, která jsou potřebná pro provoz našich webových stránek. Patří sem například cookies, která vám umožňují přihlásit se do zabezpečených oblastí našich Webových stránek. Tuto kategorii cookies nelze deaktivovat.
- **Analytická / výkonnostní cookies.** Umožňují nám rozpoznat a spočítat množství návštěvníků a sledovat, jak se návštěvníci při používání našich Webových stránek pohybují. To nám pomáhá zlepšit fungování našich Webových stránek například tím, že zajistíme, aby uživatelé snáze našli to, co hledají.
- **Funkční cookies.** Jsou používána k tomu, aby vás poznala, když se vrátíte na naše Webové stránky. To nám umožňuje personalizovat náš obsah pro vás, pozdravit vás jménem a zapamatovat si vaše preference (například vaši volbu jazyka nebo regionu).
- **Sledovací cookies.** Tato cookies zaznamenávají vaše návštěvy na našich Webových stránkách, stránky, které jste navštívili, a odkazy, na které jste klikli. Tyto informace využijeme k tomu, aby naše Webové stránky a reklamy na nich zobrazované více odpovídaly vašim zájmům. Za tímto účelem také můžeme sdílet tyto informace s třetími stranami.

Více informací o jednotlivých cookies, které používáme, a o účelu, proč je používáme, můžete najít v následující tabulce:

Cookie	Zdroj	Účel	Platnost
--------	-------	------	----------

escapelle-session-session	Escapelle/Postinor webová stránka	Vlastní cookie používaného rámce pro identifikaci uživatele.	2 hodiny
ROUTEID	Escapelle/Postinor webové stránky	Identifikační cookie webového serveru.	Při opuštění prohlížeče
Cookieconsent_status	Escapelle/Postinor webové stránky	Toto cookie uchovává souhlas s používáním cookies.	1 rok
_ga	Google Analytics	Používá se k rozlišení uživatelů.	2 roky
_gat	Google Analytics	Používá se k regulaci množství dotazů.	1 minuta
_gid	Google Analytics	Používá se k rozlišení uživatelů.	24 hodin
NID	Google	Preference uživatelů, například preferovaný jazyk	1 rok

Cookies můžete zablokovat aktivací nastavení na svém prohlížeči, které vám umožňuje odmítnout nastavení všech nebo některých cookies. Pokud však použijete nastavení prohlížeče k blokování všech cookies (včetně esenciálních cookies), může se stát, že nebudete moci přistupovat k našim Webovým stránkám jako celku nebo k některým jejích částem. Více informací o cookies a o tom, jak je deaktivovat, najdete na www.allaboutcookies.org

KDE JSOU INFORMACE UCHOVÁVÁNY A KDO INFORMACE UVIDÍ?

K vašim osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby a oddělení v rámci Společnosti, které budou tyto údaje potřebovat k plnění svých povinností. Žádné osobní údaje nebudeme sdělovat třetím stranám, externím institucím nebo organizacím, pokud s předáním údajů nebudete souhlasit nebo pokud předání údajů nebude vyžadováno nebo povoleno zákonem.

V případě informací, které poskytnete při hlášení nežádoucí reakce, tyto informace sdělíme Národnímu institutu pro farmacii a výživu (H-1051 Budapest, Zrínyi utca 3.; telefon: +36 1 886 9300; fax: +36 1 886 9460; www.ogyei.gov.hu), který bude zpracovávat osobní nebo jiné údaje související s nežádoucím účinkem jako jediný pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Po uzavření smlouvy o zachování důvěrnosti a nevyzrazení citlivých údajů můžeme zavázat prodejce-třetí strany jako zpracovatele údajů, kteří nám budou poskytovat služby.

JAK DLOUHO BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?

Neuchováváme osobní údaje déle, než je nezbytné k tomu, abychom splnili účel, pro který byly takové osobní údaje zpracovány (shromážděny), s výjimkou případů, kdy je delší zpracování osobních údajů vyžadováno platným zákonem.

Osobní údaje odstraníme a vymažeme, pokud

- (i) odvoláte souhlas, na kterém je zpracování údajů založeno, a tudíž neexistuje právní podklad pro jejich zpracování;
- (ii) pokud budete mít námitku proti zpracování údajů a nebude existovat základní legitimní důvod pro zpracování údajů, nebo pokud budete mít námitku proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu;
- (iii) byly osobní údaje zpracovány nezákonným způsobem;
- (iv) musí být osobní údaje vymazány kvůli souladu se zákonnou povinností, která se na Společnost vztahuje.

Smazání údajů nebude provedeno, pokud je jejich zpracování nezbytné pro dodržení zákonné povinnosti, která vyžaduje zpracování údajů Společností, nebo pro splnění úkolu, který je prováděn v obecném zájmu nebo při výkonu úřední moci svěřené Společnosti (pokud existuje); pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu nebo pro statistické účely; nebo pro zavedení, uplatnění nebo obranu právních nároků společnosti.

K JAKÝM MEZINÁRODNÍM PŘEVODŮM ÚDAJŮ DOCHÁZÍ?

Nepředáváme vaše osobní údaje do země nebo oblasti mimo Evropský hospodářský prostor, pokud taková země nebo oblast nezajistí odpovídající úroveň ochrany nebo pokud vy neposkytnete výslovný souhlas s předáním údajů do zahraničí.

JAK ZAJIŠŤUJEME INTEGRITU ÚDAJŮ?

Budou přijata veškerá proveditelná a přiměřená opatření, aby osobní údaje, které uchováváme, byly přesné. Prosíme, aktualizujte své osobní údaje a informujte nás o veškerých změnách osobních údajů, které nám poskytnete.

JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE?

Přijmeme veškerá potřebná opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů, tak abychom se vyhnuli neoprávněnému nebo náhodnému přístupu, shromáždování, použití, vyzrazení, kopírování, změně, likvidaci, vymazání nebo jinému neoprávněnému užití. Vezměte prosím na vědomí, že elektronické

předávání informací nemůže být zcela bezpečné. Na ochranu bezpečnosti informací, které zpracováváme, používáme Secure Sockets Layer („SSL“) a šifrovaná hesla. Vezměte prosím na vědomí, že máte afirmativní povinnost uchovávat svá hesla v bezpečí a nesdílet takové údaje s třetími stranami.

JAKÁ MÁTE PRÁVA A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ?

Máte právo na vymazání, aktualizaci, označení nebo zablokování neúplných, nesprávných, nevhodných nebo zastaralých informací. Pokud se domníváte, že některé z vašich osobních údajů, které uchováváme, jsou neúplné, nesprávné nebo zastaralé, můžete nás kontaktovat a my učiníme nezbytné opravy do dvaceti pěti (25) dnů. Budou učiněny veškeré proveditelné a přiměřené kroky k tomu, aby vaše osobní údaje, které uchováváme, byly přesné. Pokud zpochybníte správnost nebo aktuálnost některých osobních údajů a takové tvrzení nebude moci být nade vší pochybnost ověřeno, označíme je. Můžete požádat, abychom vaše osobní údaje vymazali, ale zákon od nás může požadovat, abychom takové informace uchovali a nemazali je (nebo tyto informace na určitou dobu zablokovali nebo označili, v kterémžto případě splníme žádost o jejich smazání teprve poté, co splníme takovýto požadavek).

Máte právo být informováni o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme. Odpovíme na vaši žádost o přístup k osobním údajům, jakmile to bude možné, nejpozději do dvaceti pěti (25) dnů od podání žádosti. Můžeme vás požádat o poskytnutí dalších informací potřebných pro potvrzení vaší identity. Máte také právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud zpracování nebo předání osobních údajů bude nezbytné pouze pro splnění smluvního závazku, nezbytné pro vynucení legitimních zájmů naší Společnosti, příjemce údajů nebo jakékoli jiné třetí osoby (s výjimkou případů, kdy je zpracování údajů povinné) a pokud bude povoleno zákonem. Takovou námitku prošetříme do patnácti (15) dnů od podání námitky. Pokud nebudete souhlasit s naším rozhodnutím, máte právo zahájit soudní řízení do třiceti (30) dnů od přijetí rozhodnutí odmítající takovou námitku.

Pokud se domníváte, že došlo k porušení vašeho soukromí a práva na ochranu údajů, můžete se obrátit na maďarskou Národní agenturu pro ochranu údajů a svobodu informací (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, H-1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) nebo můžete podat soudní žalobu proti Společnosti (nebo jinému pověřenci pro ochranu osobních údajů, např. OGYÉI), ve které můžete také žádat náhradu škody utrpěné následkem nezákonného zpracování osobních údajů nebo následkem porušení bezpečnostních požadavků na ochranu údajů. Tímto vás informujeme, že soudní žaloba může být podána k regionálnímu soudu, který má působnost v místě vašeho bydliště nebo obvyklého pobytu na území Maďarska.

Tyto Webové stránky mohou obsahovat odkazy na stránky třetích stran. Stránky, na které tyto Webové stránky odkazují, nespravujeme, a neneseme tudíž odpovědnost za způsob zachování soukromí na takovýchto odkazovaných stránkách.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT VE VĚCI TOHOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ?

Požadujete-li informace týkající se ochrany osobních údajů a žádostí Subjektů údajů, obraťte se prosím na vedení oddělení pro právní záležitosti a globální provozní činnost (telefon: +36 1 431 4700; e-mail: compliance@richter.hu).